Статистические данные

поступивших в Управление обращений граждан в марте 2019 года

Табл.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Поступило писем в Управление, всего** | **200** |
| В том числе: |  |
| ***1. Обращения, поступившие в Управление непосредственно от заявителей:*** | ***106*** |
| 1.1. письменные обращения, поступившие в Управление лично либо в виде почтового отправления;  | 35 |
| 1.2. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Обратиться в ФНС России»; | 50 |
| 1.3. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»; | 18 |
| 1.4. интернет-обращения, поступившие в Управление через Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя»; | 2 |
| 1.5. интернет-обращения, поступившие в Управление с Единого портала государственных и муниципальных услуг (с сайта GOSUSLUGI.RU). | 1 |
| ***2. Обращения, пересланные в Управление из налоговых органов Российской Федерации:*** | ***27*** |
| 2.1. ФНС России; | 22 |
| 2.2. МИ ФНС России по ЦОД №2; | 2 |
| 2.3. УФНС России по субъектам РФ; | 3 |
| 2.4. Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г.Саратова. | 1 |
| ***3. Обращения, пересланные в Управление для рассмотрения и исполнения органами федеральной (региональной) исполнительной власти:*** | ***67*** |
| - Прокуратура Саратовской области, районов г. Саратова; | 14 |
| - Управление по работе с обращениями граждан Правительства Саратовской области; | 4 |
| - Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Саратовской области и его аппарат; | 1 |
| - Министерство социального развития Саратовской области; | 21 |
| - Министерство экономического развития Саратовской области; | 1 |
| - Управление Роспотребнадзора по Саратовской области;  | 15 |
| - Государственная инспекция труда в Саратовской области; | 5 |
| - Следственное управление СК по Саратовской области; | 1 |
| - Следственный отдел по Заводскому району СУ СК; | 1 |
| - Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг ГАУ Саратовской области; | 1 |
| - Отделение Пенсионного фонда РФ по Саратовской области | 2 |
| - ГУ МЧС по Саратовской области. | 1 |

Анализ поступивших писем и заявлений граждан за отчетный период показывает, что в центре внимания находятся вопросы администрирования имущественных налогов - 53 обращения (26,5% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты транспортного налога поступило 10 обращений (5% от общего числа), налога на имущество - 8 обращений (4% от общего числа), земельного налога – 4 обращения (2% от общего числа). Заявления по вопросам налоговых преференций и льгот физическим лицам составили 24 обращения (12% от общего числа). К тому же, обращения поступали по вопросу получения налоговых уведомлений об оплате налога – 1 обращение (0,5% от общего числа), актуализации сведений об объектах налогообложения – 6 обращений (3% от общего числа).

Значительное количество обращений граждан составили вопросы возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов - 26 обращений граждан (13% от общего числа).

Большую часть обращений составляли вопросы рассмотрения в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения - 20 обращений (10% от общего числа).

Существенную часть обращений граждан составляли вопросы контроля исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами – 20 обращений (10% от общего количества).

Немалое количество обращений составляли вопросы организации работы с налогоплательщиками – 14 обращений (7% от общего числа).

Заявители обращались по вопросам осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 13 обращений (6,5% от общего числа).

Оставались актуальными для граждан вопросы регистрации контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями – 11 обращений (5,5% от общего числа).

Большую часть обращений составляли вопросы вопросы уклонения от налогообложения – 9 обращений (4,5% от общего числа).

Все поступившие в Управление заявления граждан после регистрации были направлены на исполнение (для ответа заявителю) в структурные подразделения. Обращения, не относящиеся к компетенции налоговых органов, были перенаправлены в сторонние организации по принадлежности. Отдельные обращения были направлены на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г. Саратова.

В отчетном периоде общим отделом снято с контроля 225 обращений граждан со сроком исполнения с 01.03.2019 по 31.03.2019 (табл.2). Все они исполнены в срок, из них:

- 208 - рассмотрено (даны ответы заявителям) структурными подразделениями Управления;

- 1 - перенаправлено в Саратовскую областную Думу;

- 2 - в УФНС России по г. Москве;

- 1- в УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу;

- 1 – в УФНС России по Смоленской области;

- 1 – в УФНС России по Самарской области;

- 1 – в УФНС России по Ростовской области

- 10 - направлено на исполнение в Межрайонные ИФНС России по Саратовской области и ИФНС России по районам г.Саратова, по которым даны ответы заявителям и доложено об исполнении в Управление.

Помимо письменных обращений, граждане приходили на личный прием. Так, в марте 2019 года 11 граждан было принято руководителем Управления: 10 граждан в приемной Президента Российской Федерации в Саратовской области 01.03.2019 года и 1 гражданин в приемной руководителя УФНС России по Саратовской области 19.03.2019 года. Всем заявителям, с их согласия, в ходе приема были даны устные разъяснения по интересующим вопросам.